



Algemene Voorwaarden

Sprang Enterprise

KvK 54472156 • BTW NL002284438B57

Artikel 1 Definities

- 1.1. Opdrachtgever: de opdrachtgever(s), haar medewerkers en/of hun rechtsopvolger(s),
- 1.2. Sprang Enterprise: de opdrachtnemer en haar rechtsgeldige vertegenwoordiger(s),
- 1.3. Opdracht: alle werkzaamheden, in de ruimste zin en zonder enige uitzonderingen, alsmede advies, organisatieadvies, begeleiding, coaching, interim-management en soortgelijke opdrachten namens of krachtens de opdrachtgever,
- 1.4. Overeenkomst: de opdracht zelf en alle afspraken die ermee verband houden zoals offertes en overeenkomsten.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overeenkomsten die de opdrachtgever aan Sprang Enterprise verleent, (mondeling) toezegt dan wel ermee afsluit.
- 2.2. Wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen door Sprang Enterprise aan alle bestaande relaties kenbaar gemaakt worden zodra deze van kracht worden. Het plaatsen van de nieuwe en/of gewijzigde algemene voorwaarden op de door Sprang Enterprise beheerde website www.sprangenterprise.com voldoet aan deze eis zoals hiervoor beschreven. Sprang Enterprise adviseert dan ook ten allen tijden de op de website gepubliceerde algemene voorwaarden te raadplegen.
- 2.3. Sprang Enterprise heeft deze algemene voorwaarden met de grootste zorgvuldigheid opgesteld en met het doel het professionele alsmede zakelijke karakter van de verbintenis tussen haarzelf en de opdrachtgever te benadrukken.
- 2.4. Sprang Enterprise behoudt zich het auteursrecht op deze publicatie voor. Zet, schrijf en taalfouten zijn nadrukkelijk voorbehouden.

Artikel 3 Aanpassingen, afwijkingen en uitzonderingen

Alleen als Sprang Enterprise en de opdrachtgever schriftelijk wederzijds een overeenkomst hebben gesloten en rechtsgeldig hebben ondertekend voordat de opdracht door Sprang Enterprise wordt aangegaan, en als in deze overeenkomst de aanpassingen, afwijkingen en uitzonderingen expliciet worden genoemd met een verwijzing naar de corresponderende artikelen in de algemene voorwaarden, gelden de in de nieuwe overeenkomst genoemde bepalingen in aanvulling op of in plaats van de hier vermelde algemene voorwaarden.

Artikel 4 Offertes en tarieven

- 4.1. Elke offerte van Sprang Enterprise is uitsluitend gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie en heeft een geldigheidsduur van één maand na dagtekening. Genoemde bedragen zijn altijd in Euro en exclusief B.T.W. tenzij anders en duidelijk in de offerte vermeldt.
- 4.2. Opdrachten kunnen ook zonder offerte uitgevoerd worden indien hiervoor een (mondelinge) toestemming zijdens de opdrachtgever aan Sprang Enterprise wordt gegeven. In dit geval zal de opdracht volgens de standaardtarieven worden uitgevoerd.
- 4.3. De standaardtarieven zijn in Euro en exclusief B.T.W. Voor losse uren wordt een bedrag van 68,50 in rekening gebracht voor elk half uur met een minimum van twee uur. Voor dagdelen (4 uur) geldt 495,- en voor een dag (8 uur) wordt 935,- berekend.
- 4.4. De tarieven zijn en honorarium. In de tarieven zijn geen kosten voor administratie, representatie, reizen, reis- en verblijf en het opstellen van uitgebreide offertes alsmede andere bij de opdracht behorende kosten inbegrepen. Al deze kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gesteld.
- 4.5. Kosten die buiten de invloed van Sprang Enterprise liggen en welke buiten redelijk proporties tijdens het uitvoeren van de opdracht stijgen alsmede nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 5 Betalingsvoorwaarden

5.1. Opdrachtgever gaat ermee akkoord de declaraties/facturen via e-mail te ontvangen. Op verzoek kan de declaratie/factuur ook/of op papier per post opgestuurd worden waarbij eventuele kosten voor verzending aan opdrachtgever doorberekend kunnen worden.

5.2. Binnen 14 dagen na factuurdatum dient de opdrachtgever het verschuldigd bedrag te betalen. Indien betaling uitblijft kan Sprang Enterprise, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, de wettelijke rente in rekening brengen en kan Sprang Enterprise zich op de onzekerheidsexceptie beroepen met als gevolg opschorting van de opdracht zonder verdere verplichtingen jegens of aansprakelijkheden door opdrachtgever. De betalingsverplichtingen van de opdrachtgever blijven onverminderd overeind. Blijft de opdrachtgever in verzuim of komt deze overige verplichting(en) niet na, dan zullen alle redelijke kosten, gerechtelijke én buitengerechtelijke, voor reparatie voor rekening van de opdrachtgever komen.

5.3. Opdrachten die op basis van losse uren (zie artikel 4 lid 3) worden uitgevoerd worden achteraf wekelijks of maandelijks in rekening gebracht. Indien er een bepaald bedrag en een bepaalde duur, zoals bedoeld in artikel 11 lid 2, voor de opdracht zijn afgesproken dan worden van het totale bedrag 25% bij opdracht, 35% bij verstrijken van 1/3 van de duur, 30% bij verstrijken van 2/3 van de duur en 10% op het einde van de duur in rekening gebracht. Voor alle overige bedragen geldt dat deze volledig in één keer in rekening worden gebracht.

5.4. Betalingstermijnen en/of betalingsvoorwaarden die in een offerte staan gelden boven de bepalingen zoals beschreven in dit artikel en behoeven geen expliciete verwijzing zoals bedoeld in artikel 3.

5.5. Alle opdrachtgevers zijn gezamenlijke als ook afzonderlijk aansprakelijk voor het tijdig betalen van de facturen ongeacht aan wie van de opdrachtgevers de factuur gestuurd wordt.

5.6. Wenst de opdrachtgever een controle van een registeraccountant op de facturatie/declaratie dan zal Sprang Enterprise hier volledige medewerking aan verlenen. Alle kosten van een dergelijke controle zijn zonder uitzondering voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Informatieverstrekking

De opdrachtgever verstrekt aan Sprang Enterprise alle relevante informatie na beste weten en kunnen vóór, tijdens en na de opdracht zodat de voorbereidingen en de opdracht na tevredenheid kunnen worden uitgevoerd. Indien blijkt dat de opdracht niet of niet deels uitgevoerd kan worden omdat relevante informatie wél bij de opdrachtgever bekend was maar niet gedeeld werd met Sprang Enterprise behoudt laatste zich het recht voor de opdracht als geheel geslaagd te beschouwen.

Artikel 7 Inspanningsverplichting

De opdracht voert Sprang Enterprise naar beste inzicht, weten, vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uit. De uitvoering heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat niet kan worden gegarandeerd dat het verwachte resultaat binnen de gestelde kaders ook daadwerkelijk te behalen is; tenzij overeenkomstig artikel 3 afwijkende afspraken met de opdrachtgever zijn gemaakt.

Artikel 8 Terbeschikkingstelling van middelen

9.1. De opdrachtgever stelt (toegang tot) alle (elektronische) informatie, gegevens, documentatie, infrastructuur, (werk)ruimtes, medewerkers en alle andere middelen zonder enige beperking en op een tijdsgevoerd manier aan Sprang Enterprise ter beschikking waardoor de uitvoering van de opdracht professioneel en binnen de beoogde doorlooptijd kan verlopen.

9.2. Alle door de opdrachtgever aan Sprang Enterprise ter beschikking gestelde middelen blijven eigendom van de opdrachtgever en dienen indien van toepassing na afloop van de opdracht binnen een maand door Sprang Enterprise teruggegeven te worden.

9.3. Sprang Enterprise zal de eigendommen van de opdrachtgever met de grootste zorgvuldigheid behandelen maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies en/of beschadiging van de eigendommen tenzij duidelijk kan worden aangetoond door de opdrachtgever dat Sprang Enterprise grof nalatig heeft gehandeld.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

11.1. Sprang Enterprise en opdrachtgever verplichten zich tot wederzijdse geheimhouding van alle verstrekte informatie en gegevens jegens derden vóór, tijdens en na de opdracht.

11.2. Sprang Enterprise en opdrachtgever nemen alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming en verdediging van de wederzijdse belangen.

11.3. Zonder schriftelijke toestemming van beide partijen wordt geen mededeling aan derden gedaan over de inhoud van de opdracht en de wijze van uitvoering behalve als dit noodzakelijk is voor de directe uitvoering van de opdracht.

11.4. Opdrachtgever staat zonder enkele beperkingen toe dat haar naam, beeldmerk, logo en dergelijke door Sprang Enterprise als referentie gebruikt mag worden in (elektronische) uitingen die publiek toegankelijk zijn.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

Werkwijzen, methodes, handelswijzen, procedures, analyses, (wiskundige) modellen, formules, ontwerpen, schetsen, opstellen, technieken, instrumenten, toepassingen, software en alles wat als intellectueel eigendom van Sprang Enterprise zelf of van derden beschouwd kan worden is en blijft eigendom van de respectievelijke eigenaren. Ook bij (voortijdige) beëindiging van de opdracht blijven de intellectuele eigendommen van de respectievelijke eigenaren. De opdrachtgever mag (een deel van) deze eigendommen slechts gebruiken indien Sprang Enterprise en/of de respectievelijke eigenaren hier schriftelijk toestemming voor hebben verleend. Hierbij behoudt Sprang Enterprise ten allen tijden de rechten van haar eigen intellectuele eigendommen en wordt het gebruik ervan slechts in vorm van een licentie toegestaan al dan niet tegen een vergoeding. Het gebruik dient altijd in een licentieovereenkomst verder gespecificeerd en vastgelegd te worden

Artikel 11 Begin en duur van de opdracht

11.1. De opdracht begint op het moment dat deze al dan niet mondeling door de opdrachtgever aan Sprang Enterprise is verleend.

11.2. De duur van de opdracht kan bij begin van de opdracht worden vastgesteld met goedvinden van opdrachtgever en Sprang Enterprise. Ontbreekt een indicatie voor de duur of is er onduidelijkheid over de duur dan wordt altijd een minimum van twee uur aangehouden en wordt de duur gelijk aan de daadwerkelijk door Sprang Enterprise bestede uren.

11.3. Sprang Enterprise zal er altijd na streven de opdracht binnen de gestelde doorlooptijd te realiseren. Echter hangt de daadwerkelijke doorlooptijd van allerlei omstandigheden af, zoals – maar niet beperkt tot – de beschikbaarheid en volledigheid van informatie en de terbeschikkingstelling van middelen zoals bedoeld in artikelen 6 en 8. Een redelijke overschrijding van de doorlooptijd is dan ook geen reden voor opdrachtgever de opdracht te beëindigen en/of de extra kosten niet te hoeven vergoeden.

11.4. Indien blijkt dat een onevenredige overschrijding van de afgesproken duur onvermijdelijk is zal Sprang Enterprise dit meteen aan opdrachtgever duidelijk maken.

11.5. Tijdens de opdracht kan de opdrachtgever ten allen tijden de duur van de opdracht verlengen waarbij alle bepalingen en condities automatisch verlengd worden tenzij anders overeengekomen tussen opdrachtgever en Sprang Enterprise

11.6. Indien het geheel aan de opdrachtgever te wijten valt dat de duur van de opdracht uitloopt overeenkomstig artikelen 6 en 8 accepteert de opdrachtgever de uitloop en de daaruit voortvloeiende extra kosten zonder Sprang Enterprise hiervoor iets te verwijten en/of in gebreke te stellen.

Artikel 12 Beëindiging van de opdracht

12.1. De opdracht eindigt als

- a) de afgesproken duur inclusief een eventuele redelijke overschrijding eindigt,
- b) de opdrachtgever de eindfactuur als zodanig herkenbaar gemaakt door Sprang Enterprise heeft goedgekeurd dan wel binnen de gestelde termijn heeft betaald,
- c) de opdracht naar tevredenheid van opdrachtgever is uitgevoerd.

12.2. Opdrachtgever en Sprang Enterprise hebben het recht de overeenkomst voortijdig eenzijdig te beëindigen als een van hen van mening is dat de uitvoering (door externe invloeden) ernstig verstoord of verhinderd wordt en niet meer binnen de gestelde afspraken gerealiseerd kan worden zonder redelijke extra inspanningen van beide partijen. Een degelijke voortijdige beëindigen dient schriftelijk aan de wederpartij kenbaar gemaakt te worden.

12.3. Indien de opdrachtgever een voortijdige beëindiging wenst heeft Sprang Enterprise vanwege het ontstane en aannemelijk te maken gederfde inkomsten/bezit recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde honorarium met de helft van de nog openstaande duur vermenigvuldigd en in rekening gebracht wordt.

12.4. Bepaling 12.3 is niet van toepassing indien Sprang Enterprise overduidelijk in gebreke blijft en/of onbekwaamheid ten laste gelegd kan worden waardoor de doelstelling van de opdracht niet gerealiseerd kunnen worden. Tot de datum van de daadwerkelijke beëindigen zal opdrachtgever alle door Sprang Enterprise gemaakte en aan de opdracht gerelateerde kosten vergoeden.

12.5. Bepalingen 12.2 en 12.3 zijn allen van kracht als een duur voor de opdracht is overeengekomen tussen opdrachtgever en Sprang Enterprise. Zonder een afgesproken duur kunnen beide partijen de opdracht op elk moment in goed overleg beëindigen. Opdrachtgever zal dan alle kosten die verband houden met de opdracht tot de overeengekomen beëindigingsdatum onverlet aan Sprang Enterprise vergoeden.

12.6. In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 13 Wijziging van de opdracht en meerwerk

Indien opdrachtgever en Sprang Enterprise in goed overleg de doelstelling en/of de omvang van de opdracht wijzigen, aanpassen en/of uitbreiden dan betekent dit een gewenste verlenging van de duur van de opdracht zoals bedoeld in artikel 11 lid 5 met de aanvulling dat eventuele extra werkzaamheden die door Sprang Enterprise verricht dienen te worden als meerwerk in aanmerking komen. In dit geval behoudt Sprang Enterprise zich het recht voor (delen van) de extra werkzaamheden als een nieuwe en afzonderlijke opdracht de beschouwen waarbij de mogelijkheid bestaat andere afspraken omtrent deze opdracht met de opdrachtgever te maken.

Artikel 14 Betrekken van derden

Indien de uitvoering van de opdracht de inzet of de betrokkenheid van derden vereist dan kan dit alleen met wederzijdse toestemming van opdrachtgever en Sprang Enterprise. Voor de derden gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden waarbij nadrukkelijk verwezen wordt na artikelen 6, 8, 9 en 10.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1. Sprang Enterprise kan aansprakelijk gesteld worden voor tekortkomingen in haar inspanningsverplichting voor zover deze een direct gevolg zijn van aantoonbare onbekwaamheid, onzorgvuldigheid of ondeskundigheid en als de uitvoering van de opdracht duidelijk achter blijft op de verwachtingen van de opdrachtgever en uitgesloten kan worden dat opdrachtgever geen relevante informatie heeft achtergehouden zoals bedoeld in artikel 6.

15.2. De aansprakelijkheid voor alle directe en indirecte schade is ten allen tijden beperkt tot het bedrag dat Sprang Enterprise voor de opdracht in de zes maanden voorafgaande aan de aansprakelijkstelling van de opdrachtgever heeft ontvangen. Aanspraak op schadevergoeding vervalt als de opdrachtgever niet binnen één jaar na vaststelling van eventuele schade deze schriftelijk aan Sprang Enterprise kenbaar heeft gemaakt.

15.3. Sprang Enterprise kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt door tekortkomingen van derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn/waren. De opdrachtgever dient deze derden rechtstreeks aansprakelijk te stellen.

15.4. De opdrachtgever kan door Sprang Enterprise aansprakelijk gesteld worden voor schade die deze (heeft) veroorzaakt aan (intellectuele) eigendommen van en letselschade aan personeel van Sprang Enterprise tijdens de uitvoering van de opdracht. De schade dient uiterlijk binnen twee maanden na optreden/ontdekken aan de opdrachtgever gemeld te worden.

Artikel 16 Overmacht

16.1. Overmacht leidt niet automatisch tot ontbinding van de overeenkomst. Overmacht veroorzaakt hooguit uitstel van de opdracht. De opdrachtgever accepteert dat de uitvoering van de opdracht weer wordt hervat zodra de omstandigheden dit toestaan. In de periode dat de opdracht wegens overmacht niet kan worden uitgevoerd blijven alle verplichtingen onverlet overeind behalve dat Sprang Enterprise geen honorarium zal berekenen voor de tijd dat het vereiste werk wegens de overmacht niet kan worden uitgevoerd.

16.2. Naast de gebruikelijke definitie zoals natuurrampen en terroristische aanslagen wordt het begrip overmacht uitgebreid met algemeen niet beïnvloedbare omstandigheden waaronder ziekte, ongelukken en ongevallen als deze er direct dan wel indirect voor zorgen dat de uitkomst en/of haalbaarheid van de opdracht onzeker wordt.

16.3. Indien de overmacht een dusdanige situatie laat ontstaan dat hervatting van de opdracht als zinloos gekwalificeerd kan worden dan kunnen partijen overeenkomstig artikel 12 lid 2 de opdracht vroegtijdig beëindigen.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op alle opdrachten, overeenkomsten, verbintenissen en dergelijken is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.